

Договор публичной оферты на продажу товара дистанционным способом

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ДРУГ СТЕПЕЙ"

осуществляющее продажу товаров через интернет-магазин <https://terra-aries.com> (далее - Сайт), в лице Булхукова Дорджи Юрьевича, действующего на основании Устава, именуемый в дальнейшем "Продавец", публикует публичную оферту о продаже товаров дистанционным способом (далее - оферта).

ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

«Сайт» — веб-сайт <https://terra-aries.com/>, предоставляющий Покупателям сведения о Товарах, условиях их оплаты и доставки, необходимые для совершения покупки и позволяющий Покупателям приобретать Товары на условиях Оферты.

«Владелец сайта» — ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДРУГ СТЕПЕЙ» (ОГРН: 1180816001156, Дата присвоения ОГРН: 17.09.2018, ИНН: 0816037284, КПП: 081601001) место нахождения: 358014, РЕСПУБЛИКА КАЛМЫКИЯ, Г. ЭЛИСТА, МКР. 8, Д. 55, КВ. 59

«Покупатель» — физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности и разместившее Заказ на сайте, либо указанное в Заказе в качестве получателя Товара.

«Продавец» — юридическое лицо, осуществляющие деятельность по продаже Товара и предлагающее заключить договор купли-продажи Товара, используя Сайт.

«Товар» — объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже на сайте, посредством размещения в соответствующем разделе. Предметом купли-продажи могут быть продовольственные и непродовольственные Товары, отмеченные на сайте как Товары со статусом «в наличии». Изображения продуктов, указанные на сайте, могут отличаться от изображений в действительности.

«Заказ» — оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку по указанному в запросе адресу Товаров, выбранных на сайте, отправленный посредством сети Интернет.

«Личный кабинет» — страница сайта, созданная в результате регистрации Покупателя и связанная с учетной записью Покупателя на сайте, при использовании которой Покупателю доступно взаимодействие с Продавцом на предложенных Продавцом условиях.

«Рекуррентные платежи (автоплатежи)» — автоматическое списание денежных средств с банковской карты Покупателя при оформлении Заказа без повторного ввода реквизитов карты.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) данный документ является публичной офертой, адресованной физическим лицам, и в случае принятия изложенных ниже условий, физическое лицо обязуется произвести оплату Товара и его доставки на условиях, изложенных в настоящей оферте. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оформление заказа Товара Покупателем является акцептом оферты Продавца, что является равносильным заключению Договора купли-продажи Товара на условиях, установленных в настоящей оферте и на Сайте.

1.2. Продавец предоставляет Покупателю каталоги, буклеты, проспекты, фотографии или другие информационные материалы, содержащие полную, достоверную и доступную информацию, характеризующую предлагаемый товар.

1.3. Покупатель соглашается с условиями продажи товаров, изложенными в настоящей оферте.

1.4. Продавец имеет право в одностороннем порядке без уведомления Покупателя внести изменения в настоящую оферту, которые вступают в силу по истечении 7 дней с момента опубликования новой оферты на сайте.

1.5. С момента регистрации Покупателя на сайте, оформления Покупателем заказа без авторизации на сайте, через мобильное приложение настоящая оферта признается акцептованной.

1.6. Заключение и расторжение договора розничной купли-продажи товара осуществляется в порядке, предусмотренном Законом от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2020 г. N 2463, ГК РФ.

Обязательства Продавца по передаче товара и иные обязательства, связанные с передачей товара, возникают с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ПЕРЕХОД ПРАВ И РИСКОВ

2.1. Продавец передает, а Покупатель принимает и оплачивает Товары на условиях настоящей Оферты.

2.2. Право собственности на Товар переходит от Продавца к Покупателю в момент приемки Товара Покупателем и оплаты последним полной стоимости принятого Товара.

2.3. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю с момента приемки Товара Покупателем.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Продавец обязуется:

3.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ. Продавец оставляет за

собой право отказаться от исполнения своих обязательств в случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор») в соответствии с п.8 настоящей оферты.

3.1.2. Обрабатывать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством и в соответствии с Согласием на обработку персональных данных и Политикой конфиденциальности, размещенных на сайте Продавца.

3.1.3. Принимая (акцептируя) настоящую оферту, Покупатель подтверждает свое согласие и разрешает Продавцу на обработку персональных данных.

3.1.4. Продавец имеет право на передачу персональных данных Покупателя контрагентам (Курьерским службам, транспортным компаниям, платежным агентам) с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров и приема от Покупателя денежных средств за товар в пользу Продавца.

3.2. Продавец имеет право:

3.2.1. Изменять условия настоящей оферты, в соответствии с п. 1.5.; цены на Товар, указанные на сайте; условия оплаты Товара; способы и сроки доставки Товара; а также иные условия, указанные в настоящей оферте или на сайте Продавца. При этом цена на заказанный Покупателем товар изменению не подлежит, если данный заказ подтвержден Продавцом.

3.2.2. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по заключенной с Покупателем сделке (Договора) третьим лицам.

3.3. Покупатель обязуется:

3.3.1. До момента оформления Заказа на Сайте - ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе с ценами на Товар, установленными на сайте.

3.3.2. Во исполнение Продавцом своих обязательств перед Покупателем последний должен сообщить свои персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом, и доставки Покупателю заказанного им Товара

3.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящей оферты.

3.3.4. Соблюдать условия, установленные в настоящей оферте.

4. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПОКУПКИ

4.1. Покупатель оформляет заказ на сайте [сайт https://terra-aries.com/](https://terra-aries.com/)

4.2. После получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить договор розничной купли-продажи Продавец предоставляет Покупателю подтверждение заключения договора розничной купли-продажи на условиях настоящей оферты, которое

содержит номер заказа или иной способ идентификации заказа, позволяющий Покупателю получить информацию о заключенном договоре розничной купли-продажи и его условиях.

4.3. В случае аннуляции полностью либо частично оплаченного заказа стоимость аннулированного товара возвращается Продавцом Правилами, предусмотренные Продавцом.

4.4. Ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем, лежит на Покупателе.

5. ДОСТАВКА ТОВАРА

5.1. Продавец обеспечивает своевременность подготовки Товара к отправке Покупателю и передаче его курьерской службе. Продавец не несет ответственность перед Покупателем за задержку доставки товара не по его вине, в силу непредвиденных обстоятельств.

5.2. Риск случайной гибели или повреждения товара переходит к Покупателю с момента фактической передачи ему заказа.

5.3. В случае если Товар не был передан Покупателю по вине последнего, повторная доставка может быть произведена при условии согласования Продавцом и Покупателем новых сроков доставки и при условии оплаты Покупателем стоимости вторичной доставки Товара.

5.4. Покупатель вправе в любой момент до получения товара отказаться от Заказа (аннулировать заказ). В данном случае, стоимость доставки товара, оплаченная Покупателем в порядке предварительной оплаты, Продавцом Покупателю не возмещается.

5.5. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения сотрудником службы доставки Товара получателю или получения Товара получателем в заранее оговоренном месте выдачи Заказа.

5.6. Покупатель при оформлении заказа вправе указать адрес доставки и лицо, уполномоченное на получение заказа.

5.7. Покупатель обязуется не сообщать третьим лицам пароль и логин, указанные им при регистрации на сайте

6. ЦЕНА ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

6.1. Цена товара, реализуемого на сайте, указывается в рублях РФ и не включает в себя стоимость доставки товара Покупателю. Цена товара может дифференцироваться по регионам.

6.2. Цена товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом Продавец не имеет права изменять цену на заказанный Покупателем Товар.

6.3. Продавец вправе устанавливать скидки на товар и систему бонусов, информация о которых размещается на сайте. Скидки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6.4. Оплата Товара Покупателем производится в рублях наличным или безналичным расчетом.

6.5. Предоплата безналичным расчетом осуществляется только после подтверждения Заказа менеджером Продавца и резервирования Товара на складе Продавца

6.6. После подтверждения Заказа менеджером Покупатель оплачивает Заказ через выбранное платежное средство посредством сайта Продавца.

6.7. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю, а при его отсутствии – любому лицу, предъявившему документ, подтверждающий произведенную Покупателем предоплату.

6.8. Договор купли-продажи считается заключенным с момента оплаты Покупателем Товара.

6.9. Более подробная информация по оплате Товара указана в разделе Сайта «Доставка».

6.10. Продавец имеет право потребовать у Покупателя произвести полную или частичную предоплату Товара без объяснения причин.

7. ВОЗВРАТ ТОВАРА

7.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его передачи, а после передачи – в соответствии с абзацем 1 п. 4 ст. 26.1 ФЗ «О защите прав потребителей».

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, упаковка, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки Товара.

Истечение срока годности Товара означает, что потребительские свойства Товара не сохранены – возврат такого Товара в порядке, установленном для возврата Товаров надлежащего качества, не допускается.

При отказе Покупателя от Товара Владелец Сайта должен вернуть ему сумму, уплаченную Покупателем, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования. С согласия Покупателя возвращенная денежная сумма может быть зачислена на депозит Покупателя в личном кабинете на Сайте и в дальнейшем может быть использована для оплаты (частичной оплаты) Товара.

7.2. В случае если Покупателю передан Товар с нарушением условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара, Покупатель вправе в день передачи Товара известить Продавца об этих нарушениях.

7.3. Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар с нарушенной упаковкой, с истекшим сроком годности, а также товар, который имеет характерный запах или вкус, позволяющие характеризовать его как непригодный к употреблению.

Если Покупателю был передан товар ненадлежащего качества, и это не было заранее оговорено продавцом, он вправе воспользоваться положениями ст. 18 Закона «О защите прав потребителей». Покупатель вправе по своему выбору: потребовать замены

товара, отказаться от исполнения договора купли-продажи, вернуть товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

7.4. Требования в отношении недостатков Товара могут быть предъявлены: в отношении продовольственных Товаров – в течение срока годности;

в отношении непродовольственных Товаров – в течение гарантийного срока, установленного производителем.

7.5. Возврат Товара Покупателем может быть осуществлен по адресу (месту нахождения) Владельца Сайта либо путем передачи курьеру, передавшему Покупателю данный товар, с условием оплаты услуги по вывозу Товара.

Для возврата товара, а также в случае предъявления претензий к качеству товара Покупателю необходимо написать на почту Владельца Сайта family@terra-aries.com или позвонить по телефону +7(909) 395-57-31

Для возврата Товара Покупателю необходимо обеспечить сохранение товарного вида, потребительских свойств Товара надлежащего качества до возврата его Продавцу или Владельцу Сайта.

При возврате Товара сумма, уплаченная Покупателем за Товар, возвращается Владельцем Сайта в течение 10 дней с момента возврата Товара, путем перечисления денежных средств по указанным Покупателем реквизитам, или тем способом, которым Покупатель оплатил Заказ.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Продавец несет ответственность за своевременное предоставление услуг при выполнении Покупателем установленных в настоящей оферте требований и правил.

8.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящей оферте, если неисполнение обязательств явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности.

8.3. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товара, приобретенного на сайте.

8.4. Продавец не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Покупателю к его услугам.

9. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ И ПРЕТЕНЗИЙ

9.1. Претензии Покупателя принимаются Продавцом к рассмотрению по электронной почте в течение 10 дней с момента возникновения спорной ситуации.

9.2. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящей оферты, будут по возможности разрешаться путем переговоров между Покупателем и Продавцом.

9.3. В случае недостижения соглашения, споры разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Настоящая oferta вступает в силу с момента ее акцепта Покупателем и действует до момента отзыва акцепта публичной offerты или до момента ее фактического исполнения, в зависимости от того, что наступит раньше.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Продавец имеет право переуступить или иным способом передать свои права и обязанности, вытекающие из отношений с Покупателем, третьим лицам.

11.2. Продавец имеет право периодически проводить необходимые профилактические и иные работы, при этом сайт может временно быть частично или полностью недоступен.

11.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом/Владельцем Сайта применяются положения Российского законодательства.

11.4. Признание судом недействительности какого-либо положения Offerты не влечет за собой недействительность остальных положений.